



## BTS – Tourisme (Niveau 5)

**Alternance rythme global : 2 jours en Centre / 3 jours en Entreprise**

**Durée : 1 351 h en Centre – Contrat en alternance de 24 mois maximum**

### Le métier-les missions

Les métiers visés par le BTS Tourisme sont très diversifiés et varient en fonction des structures, des missions confiées et des statuts de l'organisation employeur. Ceux qui les exercent sont généralement des salariés mais peuvent aussi être des indépendants. Ils/elles peuvent, dans certains cas, être des travailleurs en " multi-activité " c'est-à-dire en relation avec plusieurs employeurs. Ils/elles exercent, en fonction de leur expérience et des opportunités, à différents niveaux de responsabilité.

Le/la titulaire du BTS Tourisme est un(e) professionnel(le) pouvant : Informer et conseiller les clients français et étrangers sur des prestations relevant du domaine du tourisme, Finaliser la vente de prestations touristiques et en assurer le suivi commercial, Créer et promouvoir des produits touristiques , Accueillir et accompagner des touristes, Collecter, traiter et diffuser l'information en lien avec le secteur du tourisme.

### Les métiers accessibles

Les appellations du métier sont principalement les suivantes : (A titre d'exemple) :

- Conseiller(ère) voyage, Conseiller(ère) billetterie
- Forfaitiste,
- Agent(e) réceptif,
- Guide accompagnateur,
- Chargé(e) marketing,
- Gestionnaire aérien,
- Conseiller(ère) en séjour,
- Chargé(e) de promotion du tourisme local,
- Technicien(ne) d'accueil touristique,
- Agent(e) de vente et de réservation,
- Responsable accueil

### Prochaine(s) session(s)

Nous contacter pour obtenir les dates précises à l'adresse suivante: [dg@idevformation.com](mailto:dg@idevformation.com)

**Objectifs** : A la fin de la formation, les Alternant(e)s seront en capacité de (d') :

- ➔ **Gérer la relation clientèle touristique** : Accueillir et caractériser la demande du client, Proposer une prestation touristique adaptée, Analyser la qualité de la prestation touristique vendue, ...
- ➔ **Elaborer une prestation touristique** : Caractériser le rôle et le statut des acteurs du tourisme, Identifier les forces et faiblesses d'une organisation touristique donnée, Négocier les composantes de la prestation, Sélectionner des supports de communication adaptés, ...
- ➔ **Gérer l'information touristique** : Identifier les évolutions et les changements significatifs dans l'environnement, Produire de l'information utile à la décision, Diffuser des messages adaptés (contenu et canal) au public cible

### Conditions d'accès

#### Prérequis :

**Être titulaire d'un baccalauréat général, technologique, professionnel ou de tout autre diplôme de niveau 4**

(Décret du 21.03.2019 fixant les conditions d'admission en BTS)

### Lieu de formation

IDEV Marseille 13016 : [dg@idevformation.com](mailto:dg@idevformation.com)  
☎ : 04.13.25.92.13

## Publics Concernés

### Contrat d'Apprentissage :

- Avoir entre 16 et 29 ans (15 ans sous conditions ; âge maximum 34 ans sous conditions).
- Pas d'âge limite pour : personne avec une RQTH, ou un créateur/repreneur d'entreprise, ou un sportif de haut niveau, ou un apprenti préparant un diplôme ou un titre supérieur à celui obtenu.

### Contrat de professionnalisation :

- Jeunes de 16 à 25 ans révolus pour compléter leur formation initiale.
- Bénéficiaires du RSA ou ASS ou AAH ou API ou les personnes sortant d'un contrat CUI.
- Demandeurs d'emploi d'au moins 26 ans.

## Modalités de recrutement et délais d'accès

**Suite demande/candidature : le demandeur sera contacté dans les 48 heures par IDEV :**

- Entretien collectif et/ou individuel
- Analyse du CV et mise en relation avec les entreprises partenaires

**Délais d'accès :** entre 7 et 1 mois

## Coût de la formation

- 100% de prise en charge par l'OPCO si contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation.

## Accessibilité

### • Personne en Situation de Handicap (PSH) :

- **Adaptation** du dispositif d'accueil pour les personnes en situation de handicap (le cas échéant)
- **Personnalisation** du parcours et déploiement de moyens de compensation en centre comme en entreprise

Des référents handicaps sont mobilisés pour accueillir et informer la personne, participer à l'organisation du parcours de formation, communiquer sur l'accessibilité, assurer le lien avec les partenaires...

**Locaux accessibles aux personnes en situation de handicap dont PMR**

## Programme de la formation

### Enseignement général

**U1 : Culture générale et expression**

**U21 : Communication en langue vivante étrangère : anglais**

**U22 : Communication en langue vivante étrangère : espagnol**

**U53 : Tourisme et territoires**

### Modules professionnels

**U4 : Gestion de la relation clientèle touristique (RNCP37890BC01),**

**U5 : Elaboration d'une prestation touristique (RNCP37890BC02)**

**U6 : Gestion de l'information touristique (RNCP37890BC03)**

### Horaires de la formation au sein du Centre :

De 8h30 à 12h30 et de 13h30 h à 16h30

## Méthodes mobilisées

Basée sur les principes fondateurs de l'éducation cognitive, les méthodes et modalités pédagogiques utilisées sont axées sur l'individualisation des parcours au travers de :

- La pédagogie de l'alternance : Approche par compétences, Analyse des situations de travail (*Séances de retours réflexifs et d'entraînements à l'analyse de situations vécues en entreprise*), Etudes de cas
- Des outils dédiés : Livret d'Alternance, Travaux en sous-groupes, Fiches navette (*missions à réaliser en entreprise*), Plate-forme LMS

## Modalités d'évaluation

- Evaluations formatives tout au long du parcours (*Mises en situation, Etude de Cas et auto-évaluation*) et certificatives basées sur les critères d'évaluation du référentiel du diplôme

## Modalités de certification

Inscription et présentation aux examens de l'Education Nationale (Session de Juin / Résultats en Juillet)

[Possibilité de valider 1 ou plusieurs blocs de compétences.](#)

Conformément au règlement d'examen :

- **E1 : Culture générale et expression** : Epreuve écrite (*coef* 2) (Durée 4h00)
- **E21 : Communication en langue vivante étrangère A** : anglais : Epreuve orale (*coef* 2) (Durée 30mn)
- **E22 : Communication en langue vivante étrangère B** : espagnol : Epreuve orale (*coef* 2) (Durée 30mn)
- **E3 : Tourisme et territoires** : Epreuve écrite (*coef* 3) (Durée 3h00)
- **E4 : Gestion de la relation clientèle touristique** : Epreuve orale (*coef* 4) (Durée 45 mn)
- **E5 : Elaboration d'une prestation touristique**: Epreuve écrite (*coef* 5) (Durée 4h00)
- **E6 : Gestion de l'information touristique**: Epreuve pratique et orale (*coef* 3) (Durée 40 mn)

## Equivalences/ Passerelles autres certifications

**Pas de liens avec d'autres certifications professionnelles, certifications ou habilitations**  
: ☞ **Lien à consulter** : [RNCP37890 - BTS - Tourisme](#)

## Suites de parcours possibles et débouchés

→ Les titulaires de ce BTS peuvent avoir accès aux Licences professionnelles ou à d'autres certifications de niveau 6 proposées par des Ecoles spécialisées pour poursuivre leur parcours professionnel, dans le cadre de la formation tout au long de la vie,

→ Exemples : BUT - Gestion administrative et commerciale des organisations : Management des activités culturelles, artistiques, sportives et de tourisme (RNCP 35389), TP Responsable de Développement Tourisme territorial (RNCP 35706, ...