



**RNCP 35393**  
**Formacodes : 42854 ;**  
**32154**

## **BTS – Management Opérationnel de la Sécurité** (Niveau 5)

**Alternance rythme global : 2 semaines en Centre / 2 semaines en Entreprise**

**Durée : 1 351 h en Centre – Contrat en alternance de 24 mois maximum**

### **Le métier-les missions**

Le/la titulaire du BTS « **Management Opérationnel de la Sécurité** » exerce ses missions dans le cadre de la sécurité et de la sûreté. Il/elle conduit ses activités, soit dans une entreprise de sécurité/sûreté, soit dans le service interne de sécurité d'une organisation (*entreprise, administration publique et privée, association*). Il/elle participe à l'organisation du service dans lequel il/elle évolue. Il/elle est donc à même de manager des équipes, de participer à la gestion administrative et juridique du personnel. Il/elle est en relation directe avec le client et en contact permanent avec sa hiérarchie.

Enfin, il/elle assure la liaison avec les différents acteurs institutionnels et participe aux instances de sécurité.

Les emplois visés par le diplôme s'adaptent aux évolutions de leur environnement technique, juridique et économique.

### **Les métiers accessibles**

Dans le cadre d'une première insertion, les appellations sont les suivantes :

- Chef(fe) de secteur, Chef(fe) de service,
- Chef(fe) de site nucléaire,
- Chef(fe) d'équipe en télésurveillance ou en vidéoprotection,
- Assistant(e) d'exploitation, Responsable d'exploitation,
- Coordinateur/-trice de sites,
- Contrôleur/-euse de sites,
- Chargé(e) de sécurité (transports de fonds),
- Chef(fe) d'équipe, de dispositif, Chef(fe) de mission

Le titulaire du BTS « **Management Opérationnel de la Sécurité** » exerce principalement dans :

- des entreprises exerçant des activités de sécurité privée,
- des services internes de sécurité de grandes entreprises (grande distribution, sites industriels, sites touristiques, sites tertiaires),
- des services de sécurité des administrations publiques, des hôpitaux, des collectivités locales.

**Objectifs** : A la fin de la formation, les Alternant(e)s seront en capacité de (d') :

- ➔ **Préparer et mettre en œuvre une prestation de sécurité** : Préparer une prestation de sécurité, Proposer une prestation dans le respect d'une démarche qualité, de traçabilité et de protection des données, ...
- ➔ **Manager les ressources humaines** : Organiser le service, Gérer le personnel, Gérer les relations sociales
- ➔ **Gérer la relation client** : Préparer l'offre commerciale, Gérer la prestation Suivre et pérenniser la relation client
- ➔ **Participer à la sécurité globale** : Prévenir les risques en relation avec les partenaires institutionnels, Gérer les incidents, accidents, événements et crises avec les partenaires institutionnels

### **Conditions d'accès**

#### **Prérequis :**

**Être titulaire d'un baccalauréat général, technologique, professionnel ou de tout autre diplôme de niveau 4**  
(Décret du 21.03.2019 fixant les conditions d'admission en BTS)

### **Lieu de formation**

IDEV Marseille 13016 : [dg@idevformation.com](mailto:dg@idevformation.com)

☎ : 04.13.25.92.13

### **Prochaine(s) session(s)**

Nous contacter pour obtenir les dates précises à l'adresse suivante: [dg@idevformation.com](mailto:dg@idevformation.com)

## Publics Concernés

### Contrat d'Apprentissage :

- Avoir entre 16 et 29 ans (15 ans sous conditions ; âge maximum 34 ans sous conditions).
- Pas d'âge limite pour : personne avec une RQTH, ou un créateur/repreneur d'entreprise, ou un sportif de haut niveau, ou un apprenti préparant un diplôme ou un titre supérieur à celui obtenu.

### Contrat de professionnalisation :

- Jeunes de 16 à 25 ans révolus pour compléter leur formation initiale.
- Bénéficiaires du RSA ou ASS ou AAH ou API ou les personnes sortant d'un contrat CUI.
- Demandeurs d'emploi d'au moins 26 ans.

## Modalités de recrutement et délais d'accès

**Suite demande/candidature : le demandeur sera contacté dans les 48 heures par IDEV :**

- Entretien collectif et/ou individuel
- Analyse du CV et mise en relation avec les entreprises partenaires

**Délais d'accès :** entre 7 et 1 mois

## Coût de la formation

- 100% de prise en charge par l'OPCO si contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation

## Accessibilité

- **Personne en Situation de Handicap (PSH) :**

- **Adaptation** du dispositif d'accueil pour les personnes en situation de handicap (le cas échéant)
- **Personnalisation** du parcours et déploiement de moyens de compensation en centre comme en entreprise

Des référents handicaps sont mobilisés pour accueillir et informer la personne, participer à l'organisation du parcours de formation, communiquer sur l'accessibilité, assurer le lien avec les partenaires...

**Locaux accessibles aux personnes en situation de handicap dont PMR**

## Programme de la formation

### Enseignement général

**U1 : Culture générale et expression**

**U21 : Compréhension de l'écrit et expression écrite en langue vivante étrangère**

**U22 : Production orale en continu et en interaction en langue vivante étrangère**

**U3 : Culture Economique, Juridique et Managériale**

### Modules professionnels

**BC1/U4 : Préparation et mise en œuvre d'une prestation de sécurité (RNCP35393BC01),**

**BC2/U51 : Management des ressources humaines (RNCP35393BC02)**

**BC3/U52 : Gestion de la relation client (RNCP35393BC03)**

**BC4/U62 : Participation à la sécurité globale (RNCP35393BC04)**

### Horaires de la formation au sein du Centre :

De 8h30 à 12h30 et de 13h30 h à 16h30

## Méthodes mobilisées

Basée sur les principes fondateurs de l'éducation cognitive, les méthodes et modalités pédagogiques utilisées sont axées sur l'individualisation des parcours au travers de :

- La pédagogie de l'alternance : Approche par compétences, Analyse des situations de travail (*Séances de retours réflexifs et d'entraînements à l'analyse de situations vécues en entreprise*), Etudes de cas
- Des outils dédiés : Livret d'Alternance, Travaux en sous-groupes, Fiches navette (*missions à réaliser en entreprise*), Plate-forme LMS

## Modalités d'évaluation

- Evaluations formatives tout au long du parcours (*Mises en situation, Etude de Cas et auto-évaluation*) et certificatives basées sur les critères d'évaluation du référentiel du diplôme

## Modalités de certification

Inscription et présentation aux examens de l'Education Nationale (Session de Juin / Résultats en Juillet)

### Possibilité de valider 1 ou plusieurs blocs de compétences

Conformément au règlement d'examen du référentiel :

→ **E1 : Culture générale et expression** : Epreuve écrite (*coef* 4) (Durée 4h00)

→ **E21 et E22 : Langue vivante étrangère** : Epreuves écrite et orale (*coef* 4) (Durée 2h20 + 20 mn de préparation)

→ **E3 : Culture Economique, Juridique et Managériale** : Epreuve écrite (*coef* 6) (Durée 4h00)

→ **E4 : Préparation et mise en œuvre d'une prestation de sécurité** : Epreuve orale (*coef* 8) (Durée 50 mn)

→ **E51 et E52 : Management des RH (E51)** : Epreuve orale (*coef* 5) (Durée 30 mn + 60 mn de préparation) **et Gestion de la relation client** : Epreuve orale (*coef* 5) (Durée 30 mn + 20 mn de préparation)

→ **E6 : Participation à la sécurité globale** : Epreuve écrite (*coef* 6) (Durée 4h00)

## Equivalences/ Passerelles autres certifications

**Pas de liens avec d'autres certifications professionnelles, certifications ou habilitations**

: ☞ **Lien à consulter** : [RNCP35393 - BTS - Management opérationnel de la sécurité](#)

## Suites de parcours possibles et débouchés

1)

→ Les titulaires de ce BTS peuvent avoir accès aux Licences professionnelles ou à d'autres certifications de niveau 6 proposées par des Ecoles spécialisées et/ou préparer des concours nationaux pour accéder à des postes dans la Sécurité Civile, la gendarmerie, etc., pour poursuivre leur parcours professionnel, dans le cadre de la formation tout au long de la vie,

→ Exemple : BUT - Hygiène Sécurité Environnement : Science du danger et management des risques professionnels, technologiques et environnementaux (RNCP 35406), ...