



**RNCP 38676**  
**Formacode : 34587 ;**  
**34588 ; 34559 ; 34502**

## **Titre professionnel Manager d'Unité Marchande (Niveau 5)**

**Alternance : 1 semaine en Centre / 3 semaines en Entreprise**

**Durée : 490 h en Centre – Contrat en alternance de 14 mois maximum**

### **Le métier-les missions**

Dans le respect de la stratégie commerciale de l'entreprise, afin de contribuer à la satisfaction et à la fidélisation du client, le manager d'unité marchande pilote l'offre produits, maintient l'unité marchande attractive, gère les stocks et optimise les ventes. Il/elle gère et anime l'équipe. Il/elle accompagne la performance individuelle de chaque collaborateur. Il/elle assure la gestion financière et économique et contribue à l'atteinte des objectifs commerciaux et budgétaires, à l'optimisation du rendement économique et financier de l'unité marchande.

Le/la manager d'unité marchande établit un compte de résultat prévisionnel annuel d'unité marchande et calcule les objectifs mensuels, hebdomadaires, et quotidiens. Il/elle s'assure de la réalisation des objectifs commerciaux et budgétaires.

Le/la manager d'unité marchande organise et coordonne l'activité de l'équipe. Il/elle peut recruter des collaborateurs. Il/elle identifie les besoins en perfectionnement, conçoit des plans de formation et anime des actions de formation opérationnelle. Il/elle réalise les entretiens individuels.

L'emploi s'exerce en petite, moyenne ou grande surface, alimentaire, non alimentaire, spécialisée, dans l'espace de vente, dans les réserves et dans un bureau.

### **Les métiers accessibles**

La dénomination les plus courantes des emplois accessibles sont les suivantes (A titre d'exemple) :

- Manager de rayon, Manager d'espace commercial,
- Manager de surface de vente,
- Manager d'univers commercial,
- Responsable de magasin,
- Che(fe) de rayon,
- Responsable de boutique

### **Prochaine(s) session(s)**

Nous contacter pour obtenir les dates précises à l'adresse suivante: [dg@idevformation.com](mailto:dg@idevformation.com)

**Objectifs** : A la fin de la formation, les Alternant(e)s seront en capacité de (d') :

➔ **Développer la dynamique commerciale de l'unité marchande dans un environnement omnicanal** : Gérer l'approvisionnement de l'unité marchande, Réaliser le merchandising de l'unité marchande, ...

➔ **Optimiser la performance économique et la rentabilité financière de l'unité marchande** : Etablir les prévisions économiques et financières de l'unité marchande, Analyser les résultats économiques, financiers et bâtir les plans d'actions pour atteindre les objectifs de l'unité marchande

➔ **Manager l'équipe de l'unité marchande** : Recruter et intégrer un collaborateur de l'unité marchande, Planifier et coordonner l'activité de l'équipe de l'unité marchande, Animer l'équipe de l'unité marchande, ...

### **Conditions d'accès**

**Prérequis** : Pas de pré requis réglementaires

**Prérequis préconisés** : Maîtrise du français oral/écrit courant (Niveau B1 du CECL), connaissances de base en bureautique

### **Lieu de formation**

IDEV Marseille : [dg@idevformation.com](mailto:dg@idevformation.com)

☎ : 04.13.25.92.13

IDEV Martinique (Fort-de-France) :

[dg@idevformation.com](mailto:dg@idevformation.com)

☎ : +596 696 30 28 11

IDEV Guadeloupe (Baie-Mahault) :

[dg@idevformation.com](mailto:dg@idevformation.com)

☎ : 05 90 02 63 44

## Publics Concernés

### Contrat d'Apprentissage :

- Avoir entre 16 et 29 ans (15 ans sous conditions ; âge maximum 34 ans sous condition),
- Pas d'âge limite : personne avec une RQTH, créateur/repreneur d'entreprise, sportif de haut niveau.

### Contrat de professionnalisation :

- Jeunes de 16 à 25 ans révolus pour compléter leur formation initiale,
- Bénéficiaires du RSA ou ASS ou AAH ou les personnes sortant d'un contrat CUI,
- Demandeurs d'emploi d'au moins 26 ans.

## Modalités de recrutement et délais d'accès

**Suite demande/candidature : le demandeur sera contacté dans les 48 heures par IDEV :**

- Entretien collectif et/ou individuel
- Analyse du CV et mise en relation avec les entreprises partenaires

**Délais d'accès :** entre 7 et 1 mois

## Coût de la formation

- 100% prise en charge par l'OPCO si contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation

## Accessibilité

- **Personne en Situation de Handicap (PSH) :**
  - **Adaptation** du dispositif d'accueil pour les personnes en situation de handicap (le cas échéant)
  - **Personnalisation** du parcours et déploiement de moyens de compensation en centre comme en entreprise

Des référents handicaps sont mobilisés pour accueillir et informer la personne, participer à l'organisation du parcours de formation, communiquer sur l'accessibilité, assurer le lien avec les partenaires...

**Locaux accessibles aux personnes en situation de handicap dont PMR**

## Programme de la formation

### Modules professionnels :

- **BC1 : Développer la dynamique commerciale de l'unité marchande dans un environnement omnicanal** (RNCP38676BC01)
- **BC2 : Optimiser la performance économique et la rentabilité financière de l'unité marchande** (RNCP38676BC02)
- **BC3 : Manager l'équipe de l'unité marchande** (RNCP38676BC03)

### Horaires de la formation au sein du Centre :

De 8h30 à 12h30 et de 13h30 h à 16h30

## Méthodes mobilisées

Basée sur les principes fondateurs de l'éducation cognitive, les méthodes et modalités pédagogiques utilisées sont axées sur l'individualisation des parcours au travers de :

- **La pédagogie de l'alternance :** Approche par compétences, Analyse des situations de travail (*Séances de retours réflexifs et d'entraînements à l'analyse de situations vécues en entreprise*), Etudes de cas
- **Des outils dédiés :** Livret d'Alternance, Travaux en sous-groupes, Fiches navette (*missions à réaliser en entreprise*), Plateforme LMS

## Modalités d'évaluation

- Evaluations formatives tout au long du parcours (*Mises en situation, Etude de Cas, EPCF et auto-évaluation*) et certificatives basées sur les critères d'évaluation du référentiel du diplôme

## Modalités de certification

Inscription et présentation à une session d'examen organisée par IDEV Formation en fin de parcours pour le compte du certificateur (*Ministère du Travail, du plein Emploi et de l'insertion*)

### Possibilité de valider 1 ou des Blocs de compétences

Conformément au règlement d'examen :

→ **Mise en situation professionnelle** : Epreuve écrite (Durée 4h30) : mise en situation professionnelle sous forme d'une étude de cas,

→ **Entretien technique** : Epreuve orale (Durée 01h45) : L'entretien technique a lieu après la mise en situation. Il comporte trois parties : préparation (15 mn), présentation et échange jury (30 mn), questionnement par le jury (1 heure),

→ **Entretien final** : Epreuve orale (Durée 03 mn) avec le jury

## Equivalences/ Passerelles autres certifications

**Pas de liens avec d'autres certifications professionnelles, certifications ou habilitations, mais seulement avec l'ancienne version de la certification professionnelle reconnues en correspondance partielle :** ☞ Lien à consulter :

[RNCP38676 - TP - Manager d'unité marchande](#)

## Suites de parcours possibles et débouchés

- Les titulaires de ce Titre Professionnel peuvent avoir accès aux Bachelor Universitaires de Technologie ou à d'autres certifications de niveau 6 pour poursuivre leur parcours professionnel, dans le cadre de la formation tout au long de la vie,
- Exemples : BUT Techniques de commercialisation : Stratégies de marque et évènementiel (RNCP35358), Diplôme d'études supérieures en commerce et management opérationnel (RNCP38753), ...