



RNCP 37099
Formacode : 34566 ;
31734

Titre professionnel Employé(e) Commercial (Niveau 3)

Alternance : 1 semaine en Centre / 3 semaines en Entreprise

Durée : 420 h en Centre – Contrat en alternance de 12 mois maximum

Le métier-les missions

L'Employé(e) Commercial participe à la réception des produits et vérifie la conformité de la livraison. Il/elle stocke et range les produits dans le respect des principes de sécurité et d'optimisation de l'effort. Il/elle prend en compte l'état des stocks, les ventes, les réservations clients et les objectifs commerciaux pour mettre à jour les paramètres de gestion des commandes. Il/elle contribue aux inventaires, met en rayon l'offre produits, réalise le réassort de l'offre produits, maintient le rayon dans un état marchand, veille à l'accessibilité des produits et s'assure que les allées sont circulables. Il/elle participe à la mise en place d'opérations commerciales et promotionnelles.

L'Employé(e) Commercial traite les commandes client effectuées en ligne ou dans l'unité marchande, accueille le client, écoute sa demande et prend en compte son parcours d'achat et d'éventuels besoins spécifiques de personnes en situation de handicap. Il/elle renseigne le client en valorisant l'offre produits et de services de l'unité marchande, explique le fonctionnement du dispositif d'aide à l'achat et l'accompagne dans son utilisation. Il/elle enregistre les marchandises vendues et encaisse les règlements, gère le flux des clients se présentant aux caisses en libre-service.

L'emploi s'exerce en unité marchande de petite, moyenne ou grande superficie, alimentaire, non alimentaire ou spécialisée.

Les métiers accessibles

La dénomination les plus courantes des emplois accessibles sont les suivantes (A titre d'exemple) :

- Employé(e) de Libre-service, Employé(e) Commercial,
- Employé(e) de rayon non alimentaire,
- Employé(e) commercial caisse et services,
- Employé(e) polyvalent(e) de Libre-service,
- Employé(e) qualifié(e) de Libre-service,
- Equipier(ère) de commerce,
- Equipier(ère) magasin,
- Equipier(ère) polyvalent
- Aide commis,
- Employé(e) en approvisionnement de rayon

Objectifs : A la fin de la formation, les Alternant(e)s seront en capacité de (d') :

➔ Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

omnicanal : Approvisionner l'unité marchande, Assurer la présentation marchande des produits, Traiter les commandes de produits de clients, ...

➔ Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal :

Accueillir, renseigner et servir les clients, Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service, Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat

Conditions d'accès

Prérequis : Pas de pré requis réglementaires

Prérequis préconisés : Maîtrise du français oral/écrit courant (Niveau B1 du CECRL),

Lieu de formation

IDEV Chateaufort : dg@idevformation.com

☎ : 04.90.94.36.88

Prochaine(s) session(s)

Nous contacter pour obtenir les dates précises à l'adresse suivante: dg@idevformation.com

Publics Concernés

Contrat d'Apprentissage :

- Avoir entre 16 et 29 ans (15 ans sous conditions ; âge maximum 34 ans sous condition),
- Pas d'âge limite : personne avec une RQTH, créateur/repreneur d'entreprise, sportif de haut niveau.

Contrat de professionnalisation :

- Jeunes de 16 à 25 ans révolus pour compléter leur formation initiale,
- Bénéficiaires du RSA ou ASS ou AAH ou les personnes sortant d'un contrat CUI,
- Demandeurs d'emploi d'au moins 26 ans.

Modalités de recrutement et délais d'accès

Suite demande/candidature : le demandeur sera contacté dans les 48 heures par IDEV :

- Entretien collectif et/ou individuel
- Analyse du CV et mise en relation avec les entreprises partenaires

Délais d'accès : entre 7 et 1 mois

Coût de la formation

- 100% prise en charge par l'OPCO si contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation

Accessibilité

• Personne en Situation de Handicap (PSH) :

- **Adaptation** du dispositif d'accueil pour les personnes en situation de handicap (le cas échéant)
- **Personnalisation** du parcours et déploiement de moyens de compensation en centre comme en entreprise

Des référents handicaps sont mobilisés pour accueillir et informer la personne, participer à l'organisation du parcours de formation, communiquer sur l'accessibilité, assurer le lien avec les partenaires...

Locaux accessibles aux personnes en situation de handicap dont PMR

Programme de la formation

Modules professionnels :

- **BC1 : Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal** (RNCP37099BC01)
- **BC2 : Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal** (RNCP37099BC02)

Horaires de la formation au sein du Centre :

De 8h30 à 12h30 et de 13h30 h à 16h30

Méthodes mobilisées

Basée sur les principes fondateurs de l'éducation cognitive, les méthodes et modalités pédagogiques utilisées sont axées sur l'individualisation des parcours au travers de :

- La pédagogie de l'alternance : Approche par compétences, Analyse des situations de travail (*Séances de retours réflexifs et d'entraînements à l'analyse de situations vécues en entreprise*), Etudes de cas
- Des outils dédiés : Livret d'Alternance, Travaux en sous-groupes, Fiches navette (*missions à réaliser en entreprise*), Plateforme LMS

Modalités d'évaluation

- Evaluations formatives tout au long du parcours (*Mises en situation, Etude de Cas, EPCF et auto-évaluation*) et certificatives basées sur les critères d'évaluation du référentiel du diplôme

Modalités de certification

Inscription et présentation à une session d'examen organisée par IDEV Formation pour le compte du certificateur (*Ministère du Travail, du plein Emploi et de l'insertion*)

Possibilité de valider 1 ou des Blocs de compétences

Conformément au règlement d'examen :

→ **Mise en situation professionnelle** : Epreuve pratique (Durée 2h05) : Prise de connaissance du sujet, des consignes, des documents nécessaires et des maquettes à compléter, questionnement par le jury, Mise en situation d'accueil, renseignement et service du client, questionne sur la pratique professionnelle,

→ **Questionnement à partir de production(s)** : Epreuve orale (Durée 30 mn) : présentation d'un diaporama conçu en amont et questionnement par le jury sur ce diaporama,

→ **Entretien final** : Epreuve orale (Durée 15 mn) avec le jury

Equivalences/ Passerelles autres certifications

Pas de liens avec d'autres certifications professionnelles, certifications ou habilitations, mais seulement avec l'ancienne version de la certification professionnelle reconnues en correspondance partielle : [RNCP37099 - TP - Employé commercial](#)

Suites de parcours possibles et débouchés

- Les titulaires de ce Titre Professionnel peuvent avoir accès aux Bac Pro ou à d'autres certifications de niveau 4 pour poursuivre leur parcours professionnel, dans le cadre de la formation tout au long de la vie,
- Exemples : Bac Pro Métiers du Commerce et de la Vente, Bac pro Technicien conseil vente univers Animalerie, Bac Pro Technicien conseil vente en alimentation, ...