



RNCP 37872
Formacode : 42093 ;
42069

Titre professionnel Agent(e) de Propreté et d'Hygiène (Niveau 3)

Alternance : 1 semaine en Centre / 3 semaines en Entreprise

Durée : 420 h en Centre – Contrat en alternance de 12 mois maximum

Le métier-les missions

L'Agent(e) de Propreté et d'Hygiène contribue à préserver l'aspect propre et accueillant des lieux de vie et de travail des usagers, au confort des patients dans des établissements de soins et à la qualité de la production dans les entreprises agro-alimentaires, laboratoires, etc. L'agent(e) nettoie des surfaces dans des bureaux, des espaces communs de circulation et de travail, des lieux accueillant du public. Il/elle lave les vitres sans échelle et sans escabeau, le cas échéant à l'aide d'une perche. Il/elle nettoie et désinfecte des locaux sanitaires. Il respecte les plans de nettoyage-désinfection et applique les protocoles de bionettoyage dans les locaux à risque de contamination microbienne, tels que les chambres d'hôpital ou les industries de production alimentaire.

L'agent(e) met en œuvre des techniques de nettoyage ou de remise en état mécanisés des surfaces et des sols salis ou ayant subi une dégradation.

L'agent(e) de propreté et d'hygiène travaille seul(e) ou en équipe, sous la responsabilité d'un(e) supérieur(e) hiérarchique et lui transmet des informations oralement ou par l'intermédiaire d'outils de liaison numérique. Il/elle communique avec ses collègues, et occasionnellement avec les usagers des lieux, en respectant les règles de politesse et de discrétion. L'agent(e) peut exercer l'emploi avec le statut d'autoentrepreneur.

L'activité s'exerce principalement à l'intérieur des bâtiments, y compris dans des locaux à risques de contamination microbienne..

Les métiers accessibles

La dénomination les plus courantes des emplois accessibles sont les suivantes (*A titre d'exemple*) :

- Agent(e) de nettoyage en collectivité,
- Agent(e) de propreté et d'hygiène,
- Agent(e) des services hospitaliers,
- Agent(e) de service en entreprise de propreté,
- Agent(e) de nettoyage industriel,
- Agent(e) de propreté des locaux,
- Agent(e) de propreté en grande surface,
- Agent(e) d'entretien polyvalent,
- Agent(e) d'entretien et de rénovation

Objectifs : A la fin de la formation, les Alternant(e)s seront en capacité de (d') :

➔ **Réaliser des prestations de nettoyage manuel et de bionettoyage** : Réaliser le nettoyage manuel de surfaces, de locaux sanitaires, Réaliser le bionettoyage d'équipements, de surfaces et de locaux à risques de contamination microbienne, ...

➔ **Réaliser des prestations de nettoyage et de remise en état mécanisés** : Réaliser un nettoyage mécanisé, Réaliser une mise en état mécanisée

Conditions d'accès

Prérequis : Pas de pré requis réglementaires

Prérequis préconisés : Maîtrise du français oral/écrit courant (Niveau B1 du CECRL)

Lieu de formation

IDEV Martinique (Fort-de-France) :

dg@idevformation.com

☎ : +596 696 30 28 18

IDEV Guadeloupe (Baie-Mahault) :

dg@idevformation.com

☎ : 05 90 02 63 44

Prochaine(s) session(s)

Nous contacter pour obtenir les dates précises à l'adresse suivante: dg@idevformation.com

Publics Concernés

Contrat d'Apprentissage :

- Avoir entre 16 et 29 ans (15 ans sous conditions ; âge maximum 34 ans sous condition),
- Pas d'âge limite : personne avec une RQTH, créateur/repreneur d'entreprise, sportif de haut niveau.

Contrat de professionnalisation :

- Jeunes de 16 à 25 ans révolus pour compléter leur formation initiale,
- Bénéficiaires du RSA ou ASS ou AAH ou les personnes sortant d'un contrat CUI,
- Demandeurs d'emploi d'au moins 26 ans.

Modalités de recrutement et délais d'accès

Suite demande/candidature : le demandeur sera contacté dans les 48 heures par IDEV :

- Entretien collectif et/ou individuel
- Analyse du CV et mise en relation avec les entreprises partenaires

Délais d'accès : entre 7 et 1 mois

Coût de la formation

- 100% prise en charge par l'OPCO si contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation

Accessibilité

• Personne en Situation de Handicap (PSH) :

- **Adaptation** du dispositif d'accueil pour les personnes en situation de handicap (le cas échéant)
- **Personnalisation** du parcours et déploiement de moyens de compensation en centre comme en entreprise

Des référents handicaps sont mobilisés pour accueillir et informer la personne, participer à l'organisation du parcours de formation, communiquer sur l'accessibilité, assurer le lien avec les partenaires...

Locaux accessibles aux personnes en situation de handicap dont PMR

Programme de la formation

Modules professionnels :

→ **BC1 : Réaliser des prestations de nettoyage manuel et de bionettoyage** (RNCP37872BC01)

→ **BC2 : Réaliser des prestations de nettoyage et de remise en état mécanisés** (RNCP37872BC02)

Horaires de la formation au sein du Centre :

De 8h30 à 12h30 et de 13h30 h à 16h30

Méthodes mobilisées

Basée sur les principes fondateurs de l'éducation cognitive, les méthodes et modalités pédagogiques utilisées sont axées sur l'individualisation des parcours au travers de :

- La pédagogie de l'alternance : Approche par compétences, Analyse des situations de travail (*Séances de retours réflexifs et d'entraînements à l'analyse de situations vécues en entreprise*), Etudes de cas
- Des outils dédiés : Livret d'Alternance, Travaux en sous-groupes, Fiches navette (*missions à réaliser en entreprise*), Plateforme LMS

Modalités d'évaluation

- Evaluations formatives tout au long du parcours (*Mises en situation, Etude de Cas, EPCF et auto-évaluation*) et certificatives basées sur les critères d'évaluation du référentiel du diplôme

Modalités de certification

Inscription et présentation à une session d'examen organisée par IDEV Formation pour le compte du certificateur (*Ministère du Travail, du plein Emploi et de l'insertion*)

Possibilité de valider 1 ou des Blocs de compétences

Conformément au règlement d'examen :

- **Mise en situation professionnelle** : Epreuve pratique (Durée 2h35) : mise en situation (« nettoyage d'un bureau et d'un local sanitaire », « lavage de vitres », « bionettoyage » et « nettoyage et remise en état mécanisés »),
- **Entretien technique** : Epreuve orale (Durée 20 mn),
- **Entretien final** : Epreuve orale (Durée 15 mn) avec le jury

Equivalences/ Passerelles autres certifications

Certifications professionnelles enregistrées au RNCP en correspondance partielle et Anciennes versions de la certification professionnelle reconnues en correspondance partielle :  [Lien à consulter : RNCP37872 - TP - Agent de propreté et d'hygiène](#)

Suites de parcours possibles et débouchés

- Les titulaires de ce Titre Professionnel peuvent avoir accès aux Bac Pro ou à d'autres certifications de niveau 4 pour poursuivre leur parcours professionnel, dans le cadre de la formation tout au long de la vie,
- Exemples : Bac Pro Hygiène, Propreté, Stérilisation, ...